

Curriculum Vitae

Opleidingen

		Diploma
MBO	2004/2006: Service Adviseur Europees Service Adviseurs examen (VW en Audi)	ja
	1999 - 2004: MTS-Motorvoertuigentechniek (BOL4) te Zwolle en Groningen. Ondernemer garagebedrijf en commercieel bedrijfsleider Inclusief: Electrotechniek, hydrauliek, pneumatiek, voertuigkunde, Schematekenen en lezen, AOV, economie.	ja
LBO	1996/1999: KVO-Motorvoertuigentechniek (BOL2) te Zwolle 2e autotechnicus (monteur)	ja
	Inclusief: Electrotechniek, hydrauliek, pneumatiek, voertuigkunde, lassen, Plaatwerk, machinebankwerk, schema tekenen en lezen.	
	1994/1996: VMBO-Motorvoertuigentechniek te Wolvega Vooropleiding 2e autotechnicus	ja
	Inclusief: Electrotechniek, hydrauliek, pneumatiek, voertuigkunde, lassen, Plaatwerk, machinebankwerk, schematekenen en lezen.	

Persoonlijkprofiel

Mijn passie voor kennisoverdracht of hierin ondersteunen of het uitzoeken van vraagstukken is dan ook sterk gegroeid, mede door het coachen en begeleiden van het voetbalteam E1 van VV Steenwijk in 2019 op het jeugdtoernooi. Op die dag was de teamleider verhinderd en hij vroeg mij om de verantwoordelijkheid op me te nemen. Ik was verbaasd hoe gemakkelijk het ging om de aandacht van de kinderen te krijgen en hun vertrouwen te winnen. Mijn motto was die dag – zijn we hier om mee te worden of om kampioen te worden? Nadat ik hen instructie had gegeven gingen ze er vol voor! Het was een zeer geslaagd jeugdtoernooi want ze zijn die dag kampioen geworden! Die dag geeft mij nog steeds een fantastisch voldaan gevoel!

Ook ben ik door mijn zoon – nu 17 jaar - in de afgelopen jaren steeds meer met jongeren in aanraking gekomen. Zo hebben zij interesse in hoe een auto werkt en komen daarvoor met vragen bij mij. Ik heb gemerkt dat ik nu gemakkelijk en van nature een band met hen opbouw en duidelijk en zonder al te veel moeite hen inzicht kan geven, ook bijvoorbeeld bij de vraag wat ze ervoor moeten doen om automonteur te worden of ze nemen mij in vertrouwen en vertellen mij waar ze in hun dagelijks leven mee zitten. Ik ben om deze redenen gaan nadenken over hoe ik mijn voorliefde voor techniek en het ondersteunen van jongeren of collega's én het overdragen van kennis dan ook het beste tot zijn recht kan laten komen. En ik heb het antwoord op deze vraag gevonden.

Werkervaring

2021 – Heden

Functie: *Technisch onderwijsassistent.*

Werkzaamheden: Ondersteunen van docenten bij technische lessen.
Vorbereiden van lesmateriaal. Bedenken van nieuwe werkstukken en opdrachten.

2009 – 2021

Volkswagen, Volkswagen bedrijfswagens, SEAT en SKODA

Functie: *Serviceadviseur*

Werkzaamheden: Onderhouden van klantcontacten met particulieren en bedrijven, leasemaatschappijen en verzekeringsmaatschappijen; aannemen van (reparatie)werkzaamheden en schadeherstel; beheer, plannen en verhuren van

verhuurauto's; het maken van (bindende)kostenramingen; dagplanning maken, beheren en door nemen met werkplaatschef; het bewaken van de begrote uren; alle administratieve handelingen verrichten; kwaliteitscontroles uitvoeren, opvolgen en beheren; klachten registreren, opvolgen en analyseren; Interne kwaliteitscontroles uitvoeren, verwerken, opvolgen en analyseren en beheren; realiseren van de doelstellingen; ondersteunen van managers en collega's; bemiddelen tussen betrokken partijen; vernieuwingen en veranderingen vanuit organisatie doorvoeren en hierop toezicht houden; kennis vergaren van innovaties en nieuwe technieken; collega's en klanten ondersteunen en helpen bij nieuwe technieken of innovaties.

2008 – 2008

Banden- & onderhoudsbedrijf

Functie: *Serviceadviseur*

Werkzaamheden: Opstellen, doorvoeren en uitvoeren van werkproces binnen nieuw concept; proces- en kwaliteitsbewaking; realiseren van de doelstellingen; onderhouden van klantcontacten met particulieren, bedrijven en leasemaatschappijen; aannemen van (reparatie)werkzaamheden, schadeherstel en klachten; beheer, plannen en verhuren van verhuurauto's; het maken van (bindende)kostenramingen; het aansturen van de monteurs en het bewaken van de begrote uren; plannen van werkzaamheden en het verrichten van alle administratieve handelingen; onderdelen inkopen en uitgeven en administratief verwerken; bindende afspraken maken met dealerbedrijven en onderdelen leveranciers maken; garantie en coulance afhandeling, het verhogen van de klanttevredenheid (aftersales); kwaliteitscontrole uitvoeren.

2007 – 2008

Volkswagen, Volkswagen bedrijfswagens en Audi

Functie: *Serviceadviseur*

Werkzaamheden: Onderhouden van klantcontacten met particulieren en bedrijven, leasemaatschappijen en verzekeringsmaatschappijen; aannemen van (reparatie)werkzaamheden en schadeherstel; beheer, plannen en verhuren van verhuurauto's; het maken van (bindende)kostenramingen; dagplanning maken, beheren en door nemen met werkplaatschef; het bewaken van de begrote uren; alle administratieve handelingen verrichten; klachten registreren.

2007 - 2007

Functie: *Medewerker orderentry*

Werkzaamheden: Aannemen van bestelopdrachten van klanten, aanmaken van inkooporders van collega vestigingen en het ondersteunen van de buitendienstmedewerkers

2004 – 2007

Volkswagen, Volkswagen bedrijfswagens en Audi

Functie: *Serviceadviseur*

Werkzaamheden: Onderhouden van klantcontacten met particulieren en bedrijven, leasemaatschappijen en verzekeringsmaatschappijen; aannemen van (reparatie)werkzaamheden en schadeherstel; beheer, plannen en verhuren van verhuurauto's; het maken van (bindende)kostenramingen; dagplanning maken, beheren en door nemen met werkplaatschef; het bewaken van de begrote uren; alle administratieve handelingen verrichten; klachten registreren. Inkopen en uitgifte van onderdelen en accessoires; magazijnvoorraden bijhouden.